KARTA GWARANCYJNA

Gwarancja zostaje udzielona na:
Oznaczenie Produktu: _____
(dalej zwany jako „**Produkt**")

Okres gwarancji:

- 24 miesiące (kupujący będący konsumentami)
- 12 miesięcy (kupujący niebędący konsumentami)
- 6 miesięcy – akumulatory (wszyscy kupujący)

Gwarancji na Produkt udziela:
ATASZEK.PL KOŁODZIEJSKA SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Poznaniu
(dalej zwana jako „**Gwarant**")

Dane kontaktowe Gwaranta:
ATASZEK.PL KOŁODZIEJSKA SPÓŁKA JAWNA
z siedzibą w Poznaniu
ul. Głuchowska 27, 60-101 Poznań
sklep@ataszek.pl
tel. 61 8 306 277

Dane rejestrowe Gwaranta:
ATASZEK.PL KOŁODZIEJSKA SPÓŁKA JAWNA
z siedzibą w Poznaniu
ul. Głuchowska 27, 60-101 Poznań
Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego;
KRS: 0000877641, NIP 7792522395, REGON 387933453

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant w ramach udzielanej gwarancji zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie Produktu. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji **obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie** w chwili jego wydania kupującemu oraz pod warunkiem, że Produkt był używany zgodnie z jego przeznaczeniem oraz dołączoną instrukcją obsługi.

2. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży Produktu i wynosi: (i) 24 miesiące (kupujący będący konsumentami), (ii) 12 miesięcy (kupujący niebędący konsumentami) oraz (iii) 6 miesięcy – na akumulatory (wszyscy kupujący).

3. W przypadku ujawnienia wad Produktu w przewidzianym w gwarancji okresie, Gwarant obowiązany będzie na swój koszt: (i) usunąć wady (naprawić) Produkt; (ii) wymienić Produkt na wolny od wad; albo (iii) zwrócić zapłaconą cenę Produktu.

4. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji nie obejmuje: uszkodzeń wynikających z normalnej eksploatacji czy zużycia, w tym normalnego zużycia elementów eksploatacyjnych takich jak: przewody zasilające, dysze, węże, kliny grzewcze, ostrza, grzałki, szczotki lub części szklane; uszkodzeń wynikających z normalnej eksploatacji czy zużycia; uszkodzeń mechanicznych (pęknięć, rys, wyszczerbień, odpryśnięć, uszkodzeń spowodowanych wahaniem napięć, działaniem sił zewnętrznych, wyładowań atmosferycznych, awarii sieci energetycznej, pożaru, zalania, działania wysokich temperatur lub ciśnienia powietrza i czynników chemicznych); uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania, przechowywania, czyszczenia i konserwacji Produktu; uszkodzeń powstałych wskutek napraw podejmowanych przez osoby trzecie do tego nieuprawnione; uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania instrukcji obsługi i zasad prawidłowej eksploatacji, a także użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem; uszkodzeń powstałych w wyniku montażu niezgodnego z dołączoną instrukcją montażu; uszkodzeń powstałych na skutek przeróbek, ingerencji w strukturę Produktu i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez uprawnionego z gwarancji, w tym poprzez naruszenie plomb zabezpieczających.

5. Reklamacja z tytułu gwarancji może zostać złożona:

   a. pisemnie na adres: ul. Głuchowska 27, 60-101 Poznań
   b. elektronicznie na adres e-mail: sklep@ataszek.pl.

   Zaleca się podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady oraz zdjęć dokumentujących wadę; (2) żądania reklamacyjnego; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Gwaranta.

6. Kupujący składając reklamację z tytułu gwarancji może żądać wymiany lub usunięcia wad (naprawy) Produktu. Gwarant może dokonać wymiany, gdy kupujący żąda naprawy, lub też może dokonać naprawy, gdy kupujący żąda wymiany, jeżeli wykonanie reklamacji w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta.

7. Wszystkie reklamacje dotyczące Produktu lub realizacji Umowy Sprzedaży mogą być również wysyłane przez Klienta za pośrednictwem formularza online dostępnego pod adresem: **https://wygodnezwroty.pl/ataszek?_campaign=merchant;banner;ataszek**

   Korzystanie z formularza online jest opcjonalne i ma na celu ułatwienie procesu wysyłki towaru który podlega reklamacji.

8. Kupujący udostępnia Gwarantowi Produkt podlegający naprawie lub wymianie, a Gwarant odbiera od kupującego Produkt na swój koszt. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić naprawy i wymiany oraz zaproponować kupującemu zwrot ceny Produktu.

9. Postanowienia pkt. 7 gwarancji nie są skierowane i tym samym nie stosuje się ich względem kupującego niebędącego konsumentem ani niebędącego osobą fizyczną, o której mowa w pkt. 7a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W stosunku do kupującego, o którym mowa w zdaniu poprzednim, stosuje się następujące zasady: (1) kupujący obowiązany jest do samodzielnego dostarczenia reklamowanego towaru do gwaranta na swój koszt; (2) w przypadku uznania gwarancji, gwarant zwraca uzasadnione koszty transportu oraz dostarcza kupującemu z powrotem na swój koszt towar po wykonaniu obowiązków z tytułu gwarancji; (3) w przypadku nieuznania gwarancji, gwarant udostępnia towar do odbioru kupującemu na swój koszt lub dostarcza go kupującemu z powrotem po uprzednim opłaceniu przez kupującego kosztów wysyłki, dodatkowo kupujący może zostać obciążony przez gwaranta faktycznie poniesionymi kosztami czynności serwisowych."

10. Gwarant dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego, uwzględniając specyfikę Produktu oraz cel, w jakim kupujący go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Gwarant.

11. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu w czasie od wydania jej Gwarantowi do jej ponownego odebrania przez uprawnionego z gwarancji ponosi Gwarant. Po wykonaniu uprawnień wynikających z gwarancji Gwarant na swój koszt dostarczy Produkt z powrotem do uprawnionego z gwarancji.

12. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast Produktu wadliwego Produkt wolny od wad albo dokonał istotnych napraw Produktu objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrócenia Produktu naprawionego. Jeżeli Gwarant wymienił część Produktu, zapis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Produktu objętego gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

13. Gwarant nie jest zobowiązany do demontażu oraz ponownego montażu Produktu po dokonaniu naprawy lub wymiany, jeżeli Produkt został zamontowany już po ujawnieniu się wady.

14. W przypadku zwrotu ceny Produktu Gwarant obowiązany jest zwrócić cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Termin ten należy liczyć od dnia zwrócenia Produktu przez uprawnionego z tytułu gwarancji.

15. W stosunku do kupującego niebędącego konsumentem Gwarant nie odpowiada za szkody spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez funkcjonowanie Produktu, włączając w to szkody spowodowane przez niemożność użytkowania, przerwy w pracy oraz jakiekolwiek powtarzalne, incydentalne lub specjalne szkody wszelkiego rodzaju, włącznie z utratą zysków lub redukcją kosztów. Odpowiedzialność Gwaranta, bez względu na jej podstawę prawną, ograniczona jest do wysokości zapłaconej ceny Produktu i nie obejmuje utraconych korzyści.

16. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

17. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej, a w szczególności nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza ona uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi lub braku zgodności Produktu z umową.

18. Sprzęt wypożyczony nie podlega gwarancji.

_____ Data sprzedaży Produktu

_____ Podpis i pieczątka Gwaranta